

Naam
Adres
Postcode woonplaats

23-11-2021, Beverwijk

Betreft: hack bij IJmond Werkt! en aanmeldgegevens t.b.v. Tozo-contact

Beste (oud)relatie van IJmond Werkt!,

U ontvangt deze brief omdat IJmond Werkt! eind 2020 of begin 2021 contact met u heeft opgenomen in verband met een ondersteuningsaanbod naar aanleiding van een Tozo-aanvraag.

Wellicht heeft u via de media of andere kanalen vernomen dat er in september 2021 een hack heeft plaatsgevonden bij IJmond Werkt!. Helaas hebben we niet kunnen voorkomen dat onbevoegden (hackers) toegang hebben gekregen tot gegevens die op de computersystemen van IJmond Werkt! stonden opgeslagen.

IJmond Werkt! heeft direct betrokken personen eerder algemeen geïnformeerd over de hack en ook via de lokale media heeft IJmond Werkt! getracht hier ruchtbaarheid aan te geven. Het was echter niet eerder bekend dat de aanmeldgegevens van de gemeente die voor uw contact met IJmond Werkt! gebruikt zijn, onderdeel waren van de gehackte informatie. Vandaar dat wij u nu alsnog persoonlijk aanschrijven. Wij bieden onze excuses aan voor het late versturen van deze brief.

Op vrijdag 24 september 2021 hebben de hackers gestolen data van IJmond Werkt! op het darkweb (een verborgen deel van het internet) geplaatst. Deze data zijn inmiddels in bezit van IJmond Werkt!.

In de afgelopen periode hebben wij onderzoek gedaan naar de geplaatste data. Tijdens het onderzoek is gebleken dat de aanmeldgegevens van de gemeente die voor uw contact met IJmond Werkt! gebruikt zijn, onderdeel uitmaken van de gestolen en op internet geplaatste data.

Het gaat om de volgende aanmeldgegevens:

- BSN, naam, adres, woonplaats (tevens, indien van toepassing, van partner)
- Geboortedatum en geslacht (tevens, indien van toepassing, van partner)
- Contactgegevens

Wat betekent dit voor u? We vragen u om extra goed op te letten.

Het is belangrijk om **extra** goed op te letten. Ontvangt u bijvoorbeeld ineens ongewenste post of krijgt u verdachte e-mailberichten / WhatsApp berichten / telefoontjes binnen? Klik nooit zomaar op een link en geef **nooit** uw wachtwoord, pinpas en/of pincode.

We hebben geprobeerd in deze brief zo goed mogelijk uit te leggen wat er aan de hand is en wat de gevolgen kunnen zijn. Toch kunnen we ons voorstellen dat u nog vragen heeft. Bijgevoegd vindt u de veel gestelde vragen rondom deze hack, zoals die ook op onze website (www.ijmondwerkt.com/hack) gepubliceerd zijn. Deze blijven we actualiseren bij ontwikkelingen. Mocht u na het lezen van de veel gestelde vragen tóch nog een vraag hebben, dan kunt u contact opnemen via het telefoonnummer 0251-860242. Dit nummer is bereikbaar op maandag tot en met vrijdag van 08.00 tot 18.00 uur.

Tevens is het mogelijk om contact op te nemen met de functionaris gegevensbescherming van gemeente Heemskerk. Dit kan via het volgende emailadres: privacy@heemskerk.nl.

Ondertussen blijven wij hard werken aan het herstellen van onze systemen zodat we ons werk op een veilige manier kunnen voortzetten en onze dienstverlening door kan blijven gaan. Ook nu zullen we nadrukkelijk zorg blijven dragen voor het beschermen van persoonsgegevens. Tot slot bieden wij onze oprechte excuses aan voor eventuele gevolgen die deze hack voor u persoonlijk kan hebben.

Namens het Dagelijks Bestuur van IJmond Werkt!,

Erwin van Hardeveld
Algemeen directeur