

Privacyverklaring IJmond Werkt!



Versie september 2024

Inhoud

Inleiding en contactgegevens	3
Functionaris Gegevensbescherming (FG)	3
Begripsbepalingen	3
Toepassingsgebied	3
Doelen en grondslag	3
Rechtmatige grondslag	3
Herkomst van de persoonsgegevens	4
Welke persoonsgegevens verwerken wij van u?.....	4
Delen met derden	4
Bewaartermijn	4
Uw rechten	5
Behandeling	5
Niet of gedeeltelijk voldoen aan een verzoek.....	5
Klacht mogelijkheid bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP)	6
Beveiliging van uw gegevens	6
Tot slot	6
Change Log.....	6

Inleiding en contactgegevens

Deze privacyverklaring heeft tot doel om betrokkenen te informeren over het gebruik van hun persoonsgegevens door IJmond Werkt!.

IJmond Werkt! verwerkt uw persoonsgegevens om aan alle uitvoeringstaken en wettelijke verplichtingen te voldoen die voortvloeien uit de Participatiewet. Wij vinden het heel belangrijk dat er zorgvuldig wordt omgegaan met uw persoonsgegevens en dat deze vertrouwelijk worden behandeld en beschermd.

Daarom hebben we binnen IJmond Werkt! verschillende technische en organisatorische maatregelen genomen om er voor te zorgen dat persoonsgegevens binnen onze organisatie rechtmatig, transparant en behoorlijk worden verwerkt. Ook zorgen we ervoor dat uw rechten als betrokkenen worden gerespecteerd en dat u hier bij IJmond Werkt! een beroep op kunt doen.

In deze privacy verklaring vindt u algemene informatie over hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens en welke rechten u heeft op het gebied van privacy.

Heeft u vragen over privacy? U kunt IJmond Werkt! bereiken via telefoonnummer 0251-279 000.

Functionaris Gegevensbescherming (FG)

IJmond Werkt! heeft een Team Privacy & Security die de privacy en informatiebeveiliging verzorgt. Ook hebben wij een FG aangesteld die toezicht houdt op de privacy binnen IJmond Werkt!. Heeft u een vraag of klacht over de manier waarop wij omgaan met uw persoonsgegevens? Neem dan contact op met onze FG via fg@ijmondwerkt.com

Begripsbepalingen

Alle in deze verklaring gebruikte definities hebben dezelfde betekenis als de definities van art. 4 AVG.

Toepassingsgebied

Deze verklaring is van toepassing op elke, al dan niet (gedeeltelijk) geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens door of onder het gezag van IJmond Werkt!.

Doelen en grondslag

Om u goed te kunnen helpen, verwerken we uw persoonsgegevens. Dat begint al op het moment dat u een gesprek met ons aangaat. Wij verwerken uw persoonsgegevens om onze taken en verplichtingen goed te kunnen uitvoeren. Dit doen wij voor de volgende doeleinden:

- Om in onze functie van uitvoeringsorganisatie in het kader van de Participatiewet beslissingen te kunnen nemen over begeleiding en plaatsing in werk;
- Het kunnen afleggen van verantwoording de re-integratiedienstverlening aan de gemeenten;
- Het ondersteunen van het personeelsbeleid waaronder het verzekeren van de optimale inzetbaarheid van het personeel;
- Het mogelijk maken van een zorgvuldige kwaliteitsbewaking;
- Het voldoen aan de wettelijke verplichtingen en financiële verantwoording (denk hierbij aan fiscaal en sociaal verzekeringsrechtelijke wetgeving).

Rechtmatige grondslag

IJmond Werkt! baseert zich voor de verwerkingen van uw persoonsgegevens op één van de volgende grondslagen:

- a) noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij betrokkene een partij is, bijvoorbeeld voor het mogelijk maken van vervoer;
- b) vanuit de wettelijke verplichting die rust op IJmond Werkt! bijvoorbeeld vanuit de Arbowet;
- c) omdat het noodzakelijk is voor de uitvoering van een publiekrechtelijke taak die het algemeen belang dient, zoals de participatiewet;
- d) gerechtvaardigd belang omdat wij onze terreinen en voertuigen willen beschermen d.m.v. cameratoezicht

Herkomst van de persoonsgegevens

Persoonsgegevens die door IJmond Werkt! worden verwerkt, zijn verzameld door personeel van IJmond Werkt! en zijn uitsluitend afkomstig van u zelf of van instanties of personen die bij de uitvoering van onze doelen een taak hebben en verplicht of schriftelijk gemachtigd zijn om uw gegevens te verstrekken.

Welke persoonsgegevens verwerken wij van u?

Afhankelijk van welke taken wij voor u uitvoeren, verwerken wij verschillende categorieën van persoonsgegevens zoals uw naam, adres, geboortedatum, maar soms ook uw BSN of informatie over uw gezondheid.

Welke persoonsgegevens wij voor welke dienst aan u verwerken, kunt u terugvinden in ons verwerkingsregister via deze link: [verwerkingsregister](#).

Delen met derden

Om ons werk goed te kunnen uitvoeren werken we samen met verschillende gemeenten, (overheids)instellingen en partners.

Met alle partijen waarmee we samenwerken en uw gegevens moeten delen, hebben we goede afspraken gemaakt over het beschermen hiervan. Die afspraken leggen we vast in een overeenkomst.

Dit doen we ook met de leveranciers van onze applicaties. Met hen sluiten wij een verwerkersovereenkomst en eisen dat zij zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

Het delen van uw gegevens doen we alleen als dat nodig is voor de doelen die wij hiervoor beschreven hebben.

IJmond Werkt! geeft geen persoonsgegevens door buiten de Europese Economische Ruimte.

Bewaartermijn

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor de gegevens worden verzameld of verwerkt. Daarbij houden wij ons aan de wettelijke voorschriften.

Indien de bewaartermijn is verstreken, worden de persoonsgegevens uit het bestand verwijderd en vernietigd.

Hoe lang wij persoonsgegevens bewaren, hangt af van het doel waarvoor wij ze hebben verzameld. Deze bewaartermijnen staan beschreven in ons verwerkingsregister.

Uw rechten

De AVG biedt u verschillende rechten om controle te houden over uw persoonsgegevens. Wij informeren u hier hoe u deze controle kunt uitoefenen.

Denkt u dat uw persoonsgegevens niet kloppen? Of wilt u liever niet dat uw gegevens bewaard blijven? U kunt uw persoonsgegevens inzien en als dat nodig is, laten verbeteren of verwijderen. U kunt:

- Inzage vragen in de persoonsgegevens die wij van u vastgelegd hebben zodat u kunt controleren of die gegevens kloppen en goed in het systeem staan. Ook kunt u controleren of wij uw gegevens volgens de wet verwerken;
- Ons vragen de persoonsgegevens te wijzigen, te verbeteren of aan te vullen als deze onvolledig zijn;
- Ons vragen om de verwerking te beperken, gegevens te wissen of u kunt bezwaar maken tegen het vastleggen van de gegevens;
- Uw digitale gegevens in een digitaal bestand opvragen. Dit wordt ook wel “dataportabiliteit” genoemd. Dit kan alleen als de vastlegging van de gegevens is gebeurd op grond van een overeenkomst of op basis van uw toestemming;
- Bezwaar maken tegen de verwerking;
- Vragen om extra informatie. Heeft u naar aanleiding van deze privacyverklaring nog steeds vragen hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan? Die vragen kunt u ons altijd stellen.

Behandeling

Na het verifiëren van uw identiteit (om te zorgen dat we naar de juiste persoonsgegevens kijken) nemen wij uw verzoek in behandeling. We kijken of uw verzoek voldoet aan de wet- en regelgeving, is dit het geval en hebben wij al uw gegevens, dan zullen wij uw verzoek binnen een maand afhandelen. Het kan zijn dat wij nog aanvullende vragen hebben. Heeft u een heel ingewikkeld verzoek? Dan hebben wij nog iets langer nodig om aan uw verzoek te voldoen, maar dat hoort u dan snel van ons.

Tijdens inzage halen we de persoonsgegevens van andere mensen weg. Denk bijvoorbeeld aan namen van onze medewerkers. Zij hebben immers net als u, recht op de bescherming van hun privacy.

Niet of gedeeltelijk voldoen aan een verzoek

Soms kunnen we uw verzoek (gedeeltelijk) weigeren. Dat kan bijvoorbeeld in onderstaande gevallen:

- Als de weigering noodzakelijk is in het belang van de nationale veiligheid, de openbare veiligheid, de voorkoming, opsporing en vervolging van strafbare feiten. Of om de rechten en vrijheden van anderen te beschermen.
- Als er ten tijde van de aanvraag een onderzoek naar fraude of strafbare feiten loopt waar het verzoek mee te maken heeft.
- Als het verzoek te maken heeft met een lopende gerechtelijke procedure. In een lopende bezwaar- of beroepsprocedure kan uw verzoek worden geweigerd. U krijgt de stukken dan namelijk al.
- Als het verzoek zogenaamd ‘buitensporig’ is. U mag namelijk geen onbeperkt aantal verzoeken per kalenderjaar doen die te maken hebben met hetzelfde onderwerp of zaak.
- Als we denken dat er sprake is van misbruik van recht. U kunt uw persoonsgegevens inzien om te kijken of ze goed zijn vastgelegd. U mag dat recht bijvoorbeeld niet gebruiken om meer informatie te krijgen als er een andere procedure loopt.

Wilt u een kopie van uw persoonsgegevens? U krijgt u in ieder geval een overzicht van alle persoonsgegevens die van u worden verwerkt. Dit betekent niet dat u een kopie ontvangt van uw dossier.

Klacht mogelijkheid bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP)

Natuurlijk helpen wij u graag verder als u klachten of vragen heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de FG, via fg@ijmondwerkt.com.

Mocht u er desondanks toch niet uitkomen, dan heeft u op grond van de AVG het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de AP. Zie voor meer informatie de website van de AP <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/gebruik-uw-privacyrechten/klacht-melden-bij-de-ap>.

Beveiliging van uw gegevens

IJmond Werkt! neemt zowel passende technische als organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onopzettelijke of moedwillige manipulatie, verlies, vernietiging of tegen inzage door onbevoegden. Dit doen we zoals in de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO) is vastgelegd. De BIO bevat regels over een goede beveiliging van informatie voor alle overheidsorganisaties.

Van onze partners en leveranciers eisen wij hetzelfde niveau van beveiliging. IJmond Werkt! heeft een informatiebeveiligingsbeleid opgesteld en de nodige beveiligingsmaatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen. Denk bijvoorbeeld aan:

- Het veilig uitwisselen van persoonsgegevens via beveiligde mail.
- Het bepalen wie er vanuit zijn of haar functie toegang tot bepaalde gegevens mag hebben. Wie dit niet nodig heeft voor zijn of haar functie, krijgt geen toegang.
- Medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht.
- Het organiseren van trainingen voor onze medewerkers onder andere hoe veilig om te gaan met persoonsgegevens.

Tot slot

Deze privacyverklaring geldt als reglement voor de verwerking van persoonsgegevens door IJmond Werkt! en is in werking getreden op 6 juni 2023. Wij maken deze verklaring digitaal openbaar.

Wij zullen deze privacyverklaring wijzigen als er sprake is van een nieuwe verwerking of wijziging van een verwerking. Deze wijzigingen vermelden wij in het hiernavolgende hoofdstuk Change Log.

Aldus vastgesteld op:
6 juni 2023

De heer E.H. van Hardeveld
Directeur IJmond Werkt!

Change Log

Datum	Wijziging	Versie
06-06-2023	Vaststelling definitieve verklaring	Juni 2023
19-09-2024	Check op wijzigingen – geen aanpassen	Sept 2024